

MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

Sondage sur l'accessibilité aux médecins de famille dans la région socio-sanitaire de Laval (13)

RAPPORT FINAL
PRÉSENTÉ AU
MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

NOVEMBRE 2012

03 /CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE

Résultats

05 /RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

06 /ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

07 /SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

08 /PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

09 /ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

10 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

11 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

12 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

13 /ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

14 /PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

CONTEXTE ET OBJECTIF

- Cette étude vise à établir quelle est la proportion de la population adulte qui a un médecin de famille, quelle est la satisfaction de ceux qui ont un médecin de famille à l'endroit de l'accessibilité de leur médecin, et pour ceux qui n'en ont pas, quelles sont les raisons de cette situation et quelles sont les ressources alternatives auxquelles ils ont accès.
- Cette étude est réalisée pour chacun des RLS (réseau local de santé) de tout le Québec. Ce rapport-ci présente les résultats pour la région sociosanitaire de Laval (région 13) et son RLS.

POPULATION CIBLE

- Adultes de la région sociosanitaire de Laval (région 13).

ÉCHANTILLONNAGE

- 400 répondants.
- Taux de réponse de 42 %.

COLLECTE

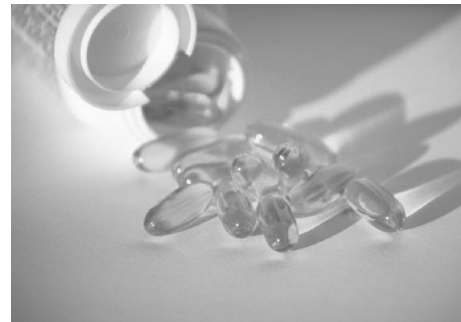
- Entrevues téléphoniques réalisées du 7 au 30 mars 2012.

PONDÉRATION

- Par expansion à la distribution d'âge et de sexe de la population adulte du RLS selon les données démographiques fournies par le MSSS.

MARGE D'ERREUR

- La marge d'erreur d'échantillonnage maximale, au niveau de confiance de 95 %, sur les résultats établis pour l'ensemble des répondants du RLS est de l'ordre de 6,0 %.
- Les écarts significatifs (au niveau de confiance de 95 %) entre les RLS sont indiqués par des flèches ↗↘.
- Pour l'état de santé, on présente aussi une mesure « normalisée » (page 14). Comme l'état de santé est fortement corrélé au sexe et à l'âge des répondants, cette mesure « normalisée » présente quels seraient les résultats si la distribution par âge et sexe au sein du RLS était la même que pour la population du Québec dans son ensemble, le but étant de pouvoir comparer le RLS et le reste du Québec abstraction faite des écarts attribuables aux différences de structure des populations.
- Dans tous les cas, les indécis sont exclus.



RÉSULTATS

RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

QA1 ET QB1. AVEZ-VOUS UN MÉDECIN DE FAMILLE ET SINON POURQUOI N'EN AVEZ-VOUS PAS?

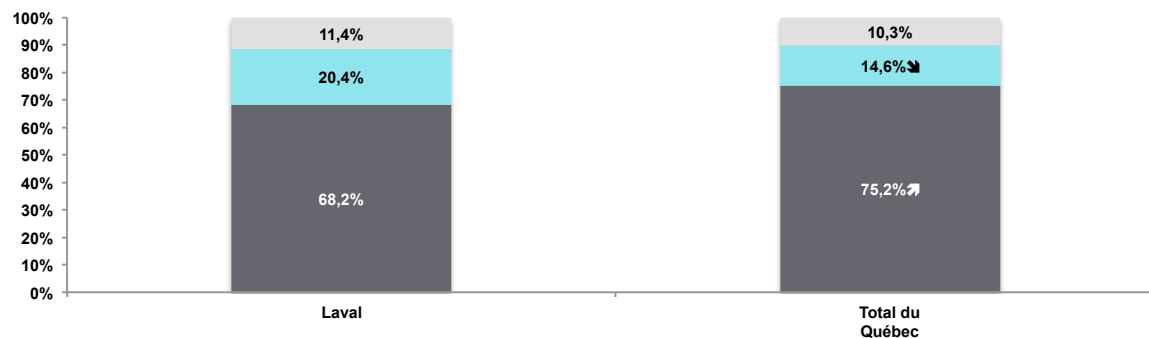
RAISONS	Laval	Total du Québec
	%	%
A) En a un	68,2	75,2 ↗
B) N'en a pas besoin	9,8	7,6
C) N'en a pas cherché	10,7	7,0 ↘
D) Incapable d'en trouver un	11,4	10,3

PLUS DES DEUX TIERS DES ADULTES DE LA RÉGION DE LAVAL ONT UN MÉDECIN DE FAMILLE

Dans l'ensemble de la région, 68,2 % des adultes ont un médecin de famille. Plusieurs de ceux qui n'ont pas de médecin de famille n'en ont pas parce qu'ils n'ont pas réussi à en trouver un malgré qu'ils aient cherché (11,4 % des adultes de la région). Par ailleurs, 9,8 % disent qu'ils n'en ont pas besoin, alors que les derniers 10,7 % n'en ont pas cherché.

Il y a significativement moins de gens qui ont un médecin de famille dans la région, comparativement au Québec dans son ensemble, et significativement plus qui n'en ont pas cherché.

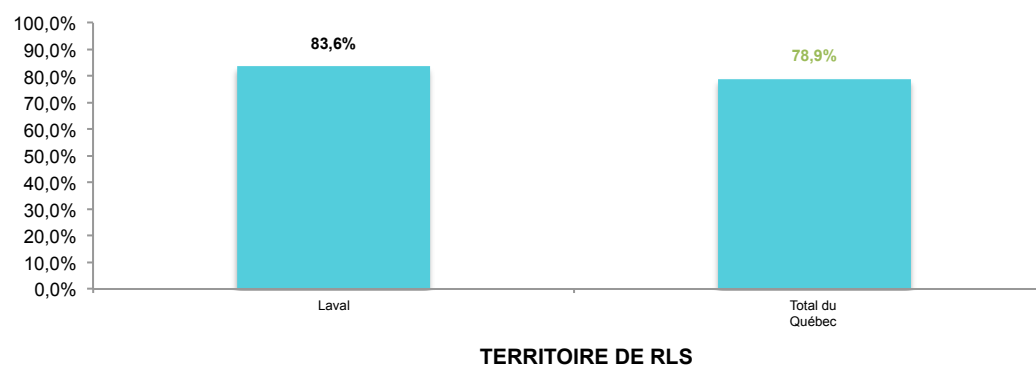
RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON SA SITUATION PAR RAPPORT AUX MÉDECINS DE FAMILLE



ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

QB2. Y A-T-IL UN CABINET, UN CLSC OU UNE CLINIQUE SANS RENDEZ-VOUS OÙ VOUS CONSULTEZ HABITUELLEMENT UN MÉDECIN POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ?

(Parmi ceux qui n'ont pas de médecin de famille)
(% de « oui »)



PRÈS DE 84 % DE CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE PEUVENT TOUT DE MÊME AVOIR ACCÈS À UN OMNIPRATICIEN

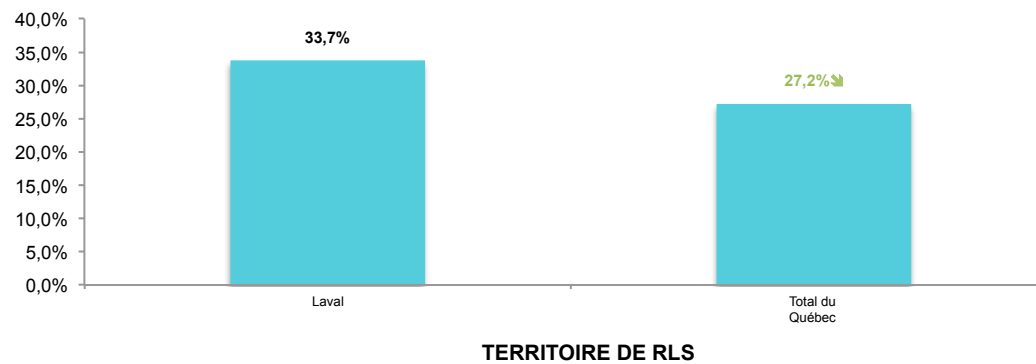
Dans l'ensemble de la région, 83,6 % de ceux qui n'ont pas de médecin de famille disent pouvoir consulter un omnipraticien en cas de besoin.

Compte tenu que la question est posée seulement à ceux qui n'ont pas de médecin de famille, l'écart avec le Québec n'est pas significatif.

SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

QD3. AVEZ-VOUS POUR VOUS-MÊME UN MÉDECIN RÉGULIER QUI N'EST PAS UN MÉDECIN DE FAMILLE MAIS PLUTÔT UN MÉDECIN SPÉCIALISTE QUE VOUS CONSULTEZ OU POUVEZ CONSULTER POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ OU POUR SUIVRE VOTRE ÉTAT DE SANTÉ?

(% de « oui »)



LE TIERS DES ADULTES DE LA RÉGION SONT SUIVIS PAR UN SPÉCIALISTE

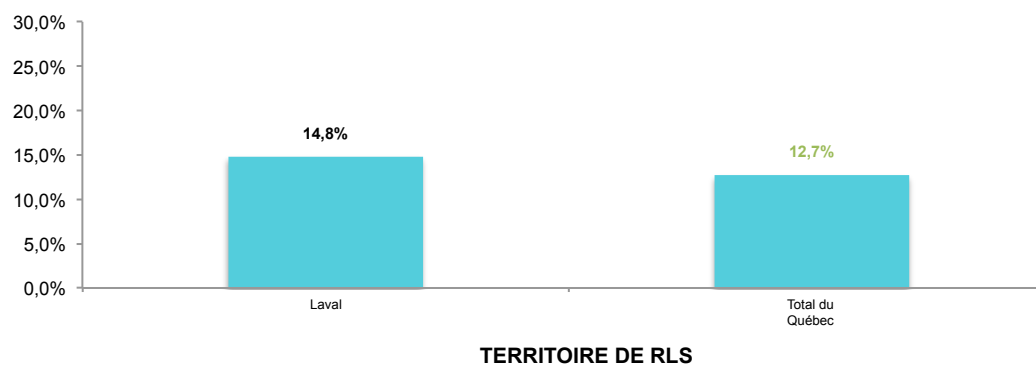
La proportion pour l'ensemble de la région de Laval est de 33,7 %. C'est beaucoup plus que ce qu'on observe en moyenne au Québec.

On doit noter aussi que pour l'ensemble de la région, 36,7 % de ceux qui ont un médecin de famille sont aussi suivis par un spécialiste alors que la proportion est de 27,2 % chez ceux qui n'ont pas de médecin de famille.

PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

QD1. EST-IL ARRIVÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS QUE VOUS N'AYEZ PAS PU VOIR UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE, OU OMNIPRATICIEN, MALGRÉ QUE VOUS AYEZ FAIT DES EFFORTS POUR TENTER D'EN VOIR UN?

(Tous; % de « oui »)



UN PEU MOINS DE 15 % DES GENS ONT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS À UN GÉNÉRALISTE AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

L'écart avec le Québec n'est pas significatif.

ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

QD2. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSAACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSAACCORD AVEC L'AFFIRMATION SUIVANTE?
IL EST FACILE POUR VOUS D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À VOUS RENDRE À L'URGENCE D'UN HÔPITAL.

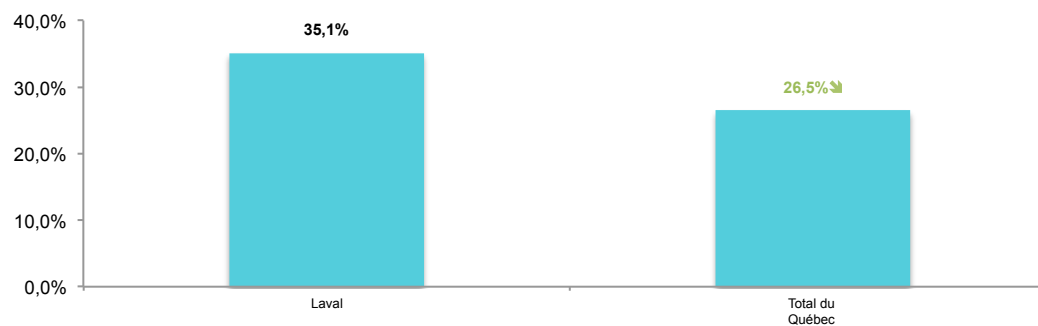
(Tous)

NIVEAU D'ACCORD	Laval	Total du Québec
	%	%
Totalement d'accord	10,8	9,7
Plutôt d'accord	24,2	16,7 ↘
Sous-total	35,1	26,5 ↘
Plutôt en désaccord	27,0	27,6
Totalement en désaccord	38,0	46,0 ↗
Sous-total	64,9	73,5 ↗

65 % OU PRESQUE DES ADULTES DE LA RÉGION DE LAVAL SONT EN DÉSAACCORD POUR DIRE QU'IL EST FACILE D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À SE RENDRE À L'URGENCE

Bien que 35,1 % des résidents de Laval soient d'accord pour dire qu'il est facile d'obtenir des soins médicaux le soir ou la fin de semaine sans à avoir à se rendre aux urgences, 64,9 % sont en désaccord avec cet énoncé. L'accès semble néanmoins un peu plus facile que pour l'ensemble du Québec.

POURCENTAGE DE LA POPULATION TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



TERRITOIRE DE RLS

POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

QC3B. LORSQUE VOUS VOULEZ AVOIR UN RENDEZ-VOUS AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE, NORMALEMENT, COMBIEN CELA PREND-IL DE TEMPS AVANT QUE VOUS PUISSIEZ LE RENCONTRER À PARTIR DU MOMENT OÙ VOUS VOULEZ LE VOIR?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

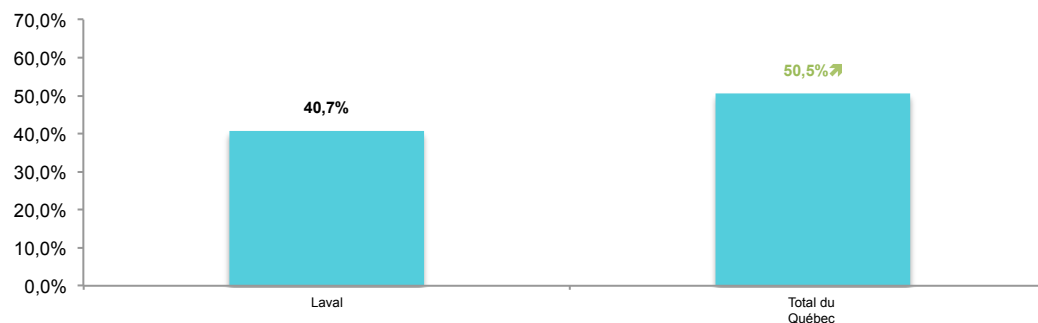
DÉLAI	Laval	Total du Québec
	%	%
Moins d'une semaine	14,3	19,4
1 semaine à 1 mois	26,4	31,0
Sous-total	40,7	50,5 ↗
1 – 2 mois	18,5	18,6
2 – 3 mois	19,6	14,3
Sous-total	38,1	32,9
3 – 6 mois	15,4	10,9
6 mois ou plus	5,8	5,7
Sous-total	21,2	16,6 ↘

QUATRE PERSONNES SUR DIX ARRIVENT À AVOIR UN RENDEZ-VOUS EN DEDANS D'UN MOIS

Dans l'ensemble de la région de Laval, 40,7 % des gens disent qu'ils peuvent avoir un rendez-vous avec leur médecin en moins d'un mois, dont 14,3 % en moins d'une semaine. D'autre part, 38,1 % disent qu'il leur faut normalement attendre d'un à trois mois, alors que les derniers 21,2 % disent qu'ils doivent attendre plus de trois mois.

Les délais d'attente sont plus longs à Laval.

POURCENTAGE DE LA POPULATION AVEC UN MÉDECIN DE FAMILLE QUI PEUT LE VOIR EN 1 MOIS OU MOINS



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

QC4A. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION SUIVANTE?
IL VOUS EST POSSIBLE D'OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE DANS UN DÉLAI RAISONNABLE?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

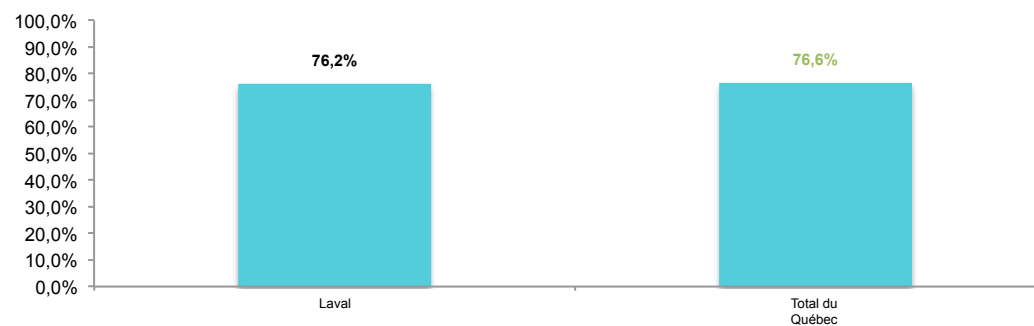
NIVEAU D'ACCORD	Laval	Total du Québec
	%	%
Totalement d'accord	39,6	41,2
Plutôt d'accord	36,6	35,4
Sous-total	76,2	76,6
Plutôt en désaccord	11,1	12,6
Totalement en désaccord	12,7	10,8
Sous-total	23,8	23,4

PLUS DES TROIS QUARTS DE CEUX QUI ONT UN MÉDECIN DE FAMILLE SONT D'ACCORD POUR DIRE QU'ILS PEUVENT OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC LUI DANS UN DÉLAI RAISONNABLE

Au total de la région de Laval, ce sont 76,2 % de ceux qui ont un médecin de famille qui disent qu'ils sont d'accord pour dire qu'il est possible pour eux d'obtenir un rendez-vous de routine dans un délai raisonnable. Par contre, près du quart (23,8 %) sont en désaccord avec cet énoncé.

Ces résultats ne diffèrent pas significativement de ceux obtenus pour l'ensemble du Québec.

POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

QC4B. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION SUIVANTE? EN CAS D'URGENCE, IL EST POSSIBLE POUR VOUS DE VOIR RAPIDEMENT VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE OU UN AUTRE GÉNÉRALISTE QUI PRATIQUE AU MÊME CABINET.

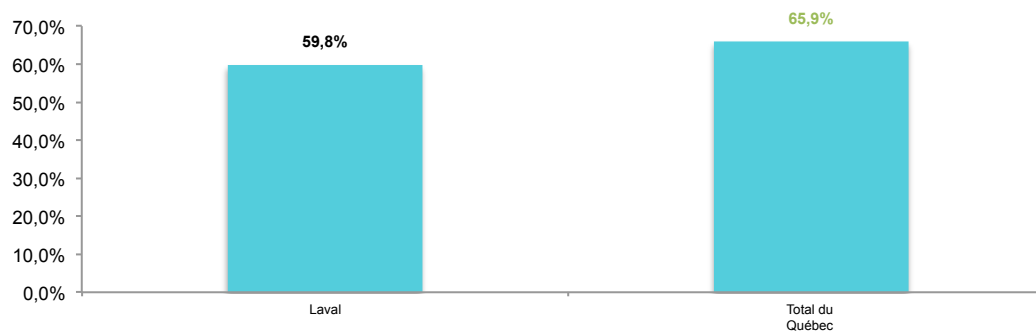
(Ceux qui ont un médecin de famille)

NIVEAU D'ACCORD	Laval	Total du Québec
	%	%
Totalement d'accord	33,8	34,9
Plutôt d'accord	26,0	31,0
Sous-total	59,8	65,9
Plutôt en désaccord	20,0	16,9
Totalement en désaccord	20,2	17,2
Sous-total	40,2	34,1

ON EST MOINS D'ACCORD POUR DIRE QU'ON PEUT LE VOIR RAPIDEMENT EN CAS D'URGENCE

Au total de la région de Laval, 59,8 % des répondants sont d'accord pour dire qu'ils peuvent, en cas d'urgence, voir rapidement leur médecin de famille ou un autre généraliste qui pratique au même cabinet, alors que ce sont 40,2 % des répondants qui sont en désaccord avec cet énoncé.

POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



TERRITOIRE DE RLS

ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

QH1. DANS L'ENSEMBLE, COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS VOTRE COMMUNAUTÉ?

(Tous)

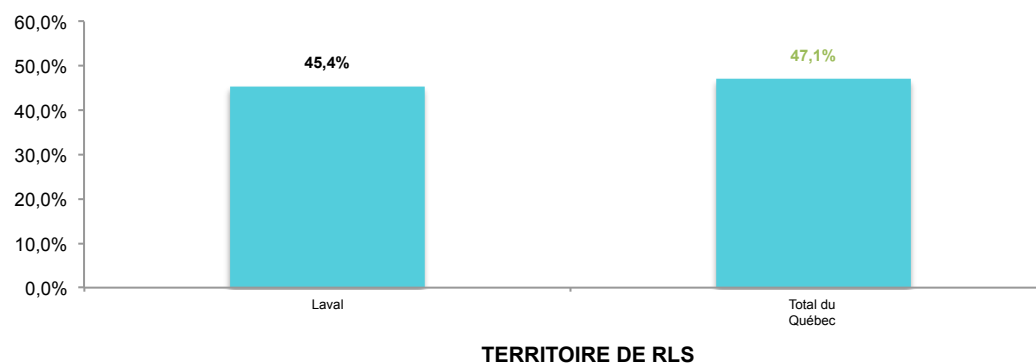
ÉVALUATION	Laval	Total du Québec
	%	%
Excellente	9,3	11,5
Bonne	36,2	35,6
Sous-total	45,4	47,1
Passable	27,1	29,1
Faible	27,4	23,9
Sous-total	54,6	52,9

AU TOTAL, 45,4 % DES ADULTES DE LA RÉGION JUGENT BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS LEUR COMMUNAUTÉ

Plus précisément, il y en a 9,3 % qui qualifient leur disponibilité d'excellente et 36,2 % qui la qualifient de bonne. Par contre, plus de la moitié qualifie la disponibilité des services de passable (27,1 %) ou de faible (27,4 %).

Ces résultats sont sans différence significative de ceux observés pour le Québec.

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE DE BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ LOCALE DE SOINS DE SANTÉ



PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

QS1. COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE VOTRE ÂGE, EN GÉNÉRAL, DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE SANTÉ EST...

(Tous)

M E S U R E D I R E C T E	ÉVALUATION	Laval	Total du Québec
		%	%
	Excellente	36,5	32,8
	Bonne	48,2	52,2
	Sous-total	84,7	85,0
	Passable	13,2	12,7
	Mauvaise	2,1	2,3
	Sous-total	15,3	15,0

COMME POUR LE QUÉBEC DANS SON ENSEMBLE, PRÈS DE 85 % DES ADULTES DE LA RÉGION S'ESTIMENT EN BONNE OU EN EXCELLENTE SANTÉ CONTRE 15 % OU PRESQUE QUI ESTIMENT QUE LEUR ÉTAT DE SANTÉ EST MAUVAIS OU PASSABLE COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE LEUR ÂGE

La partie du bas présente les résultats sur une base normalisée pour évacuer l'effet d'une possible répartition différente de la population régionale par comparaison avec l'ensemble du Québec, en fonction de l'âge en particulier.

Cette normalisation change peu de choses aux résultats. Au total, on demeure avec autour de 15 % d'adultes qui considèrent comme passable ou mauvaise leur santé s'ils se comparent aux autres personnes de leur âge.

